

# Erklärung zur Barrierefreiheit

## 1.1 Einleitung

Wir bei HaspaJoker legen großen Wert darauf, unsere digitalen Angebote für alle Menschen zugänglich zu gestalten – unabhängig von ihren individuellen Fähigkeiten oder technischen Voraussetzungen. Unser Ziel ist es, Barrieren zu reduzieren und eine möglichst uneingeschränkte Nutzung unserer Online-Dienste zu ermöglichen.

## 1.2. Geltungsbereich

Diese Erklärung zur digitalen Barrierefreiheit bezieht sich auf alle öffentlich zugänglichen Online-Dienste und digitalen Inhalte, die von HaspaJoker bereitgestellt werden. Dazu gehören insbesondere:

- Unsere Websites [www.haspa-fundservice.de](http://www.haspa-fundservice.de) und [www.haspajoker.de](http://www.haspajoker.de)
- Unsere HaspaJoker App
- Weitere digitale Informations- und Serviceangebote
- Service-Telefonie

## 1.3. Rechtsgrundlage

Unsere Bemühungen zur digitalen Barrierefreiheit orientieren sich an den geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie anerkannten Richtlinien.

Insbesondere berücksichtigen wir:

- Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV) 2.0 sofern anwendbar.
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 auf dem Niveau AA oder höher, um eine möglichst hohe Barrierefreiheit zu gewährleisten.

## 1.4. Aktueller Status der Barrierefreiheit

Die vorliegende Webseite [www.haspa-fundservice.de](http://www.haspa-fundservice.de) ist barrierefrei gestaltet. Dies bedeutet, dass sie den Anforderungen der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV) (bzw. den entsprechenden Standards) entspricht und für Menschen mit Behinderungen zugänglich ist.

## 1.5. Barrieren melden und Kontakt

Sollten Sie auf Barrieren stoßen oder Anregungen zur Verbesserung haben, freuen wir uns über Ihr Feedback. Bitte wenden Sie sich an:

- Kontaktperson: Anke Herrmann und Rouven Bartetzko
- E-Mail: [barrierefreiheit@s-markt-mehrwert.de](mailto:barrierefreiheit@s-markt-mehrwert.de)
- Telefon: 0345 / 560 - 8990

Gerne können Sie uns auch spezielle Wünsche oder Bedürfnisse mitteilen, damit wir unser Angebot optimal auf Sie zuschneiden können. Sie können uns auch per Post kontaktieren:

S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG

Grenzstraße 21

06112 Halle

#### 1.6. Durchsetzungsverfahren

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir auf Ihre Mitteilung oder Anfrage nicht angemessen reagiert haben, können Sie sich an folgende Stelle wenden:

- Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)
- [www.ms.sachsen-anhalt.de/themen/menschen-mit-behinderungen/aktuelles/marktueberwachungsstelle-der-laender-fuer-die-barrierefreiheit-von-produkten-und-dienstleistungen](http://www.ms.sachsen-anhalt.de/themen/menschen-mit-behinderungen/aktuelles/marktueberwachungsstelle-der-laender-fuer-die-barrierefreiheit-von-produkten-und-dienstleistungen)

#### 1.7. Aktualität und Veröffentlichung

Diese Erklärung wurde zuletzt am 07.07.2025 aktualisiert. Wir überprüfen die Inhalte dieser Erklärung regelmäßig und passen sie bei Änderungen im Unternehmen, neuen rechtlichen Vorgaben oder technischen Weiterentwicklungen an.

HaspaJoker dankt Ihnen für Ihr Interesse an unserer Erklärung zur digitalen Barrierefreiheit. Wir möchten allen Nutzern den bestmöglichen Zugang zu unseren Online-Angeboten ermöglichen und freuen uns, wenn Sie uns bei der kontinuierlichen Optimierung unterstützen.